



De therapeuten binnen Praktijk voor Psychotherapie & Persoonlijke ontwikkeling DE PUZZEL, gevestigd aan Oude Baan 38 – 3550 Heusden-Zolder in België, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Website: <https://www.psychotherapiepuzzel.be>

Adres: Oude Baan 38, 3550 Heusden-Zolder in België

Tel: +32 470 09 85 24

E-mail: [info@psychotherapiepuzzel.be](mailto:info@psychotherapiepuzzel.be)

Binnen Praktijk voor Psychotherapie & Persoonlijke ontwikkeling DE PUZZEL is elke therapeut afzonderlijk verantwoordelijk voor de privacy van de eigen cliënten. Vragen i.v.m. privacy kunt u richten aan uw eigen therapeut of u kan ons bereiken via [info@psychotherapiepuzzel.be](mailto:info@psychotherapiepuzzel.be).

### Persoonsgegevens die wij verwerken

De therapeuten binnen Praktijk voor Psychotherapie & Persoonlijke ontwikkeling DE PUZZEL verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht

- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het contactformulier in te vullen, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

De therapeuten binnen Praktijk voor Psychotherapie & Persoonlijke ontwikkeling DE PUZZEL verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou, indien relevant:

- Gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Biometrische gegevens
- Genetische gegevens
- Seksuele leven

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar (tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd). We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@psychotherapiedepuzzel.be](mailto:info@psychotherapiedepuzzel.be).

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

De therapeuten binnen Praktijk voor Psychotherapie & Persoonlijke ontwikkeling DE PUZZEL verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals de gegevens die nodig zijn voor de belastingsaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

De therapeuten binnen Praktijk voor Psychotherapie & Persoonlijke ontwikkeling DE PUZZEL nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk voor Psychotherapie & Persoonlijke ontwikkeling DE PUZZEL) bij betrokken is.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De therapeuten binnen Praktijk voor Psychotherapie & Persoonlijke ontwikkeling DE PUZZEL bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van maximum 30 jaar voor wettelijk verplichte gegevens. We bewaren andere gegevens zolang deze nodig zijn om onze diensten uit te kunnen voeren:

- Facturatie en administratie : 7 jaar
- Nota's en dossiers van onze cliënten : tot 10 jaar na de laatste afspraak
- Aanwezigheidslijsten bij afspraken of groepsessies : tot 10 jaar na de sessie
- Gegevens verzameld via de website : tot 6 maand na de ontvangst

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

De therapeuten binnen Praktijk voor Psychotherapie & Persoonlijke ontwikkeling DE PUZZEL delen jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De therapeuten binnen Praktijk voor Psychotherapie & Persoonlijke ontwikkeling DE PUZZEL blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekken de therapeuten binnen Praktijk voor Psychotherapie & Persoonlijke ontwikkeling DE PUZZEL jouw persoonsgegevens aan andere derden, enkel indien relevant voor de begeleiding én met jouw nadrukkelijke toestemming.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De therapeuten binnen Praktijk voor Psychotherapie & Persoonlijke ontwikkeling DE PUZZEL gebruiken technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Gegevens inkijken, aanpassen of verwijderen**

Je kan een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken (in een computerbestand of op papier) door te sturen naar jezelf en/of een door jouw genoemde persoon / organisatie.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en rijksregisternummer zwart (ter bescherming van jouw privacy).

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek.

Indien je niet tevreden bent over de manier waarop er met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan, kan je een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Dit is de Gegevensbeschermingsautoriteit in België. Voor meer informatie kan je terecht op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.